

# Algemene voorwaarden van Sons Real Estate B.V.

## 1. Definities

**Sons Real Estate B.V.:** Sons Real Estate B.V., gevestigd te 's-Gravenhage, kvk-nummer 69338485;

**Opdracht:** de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;

**Opdrachtgever:** de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht en/of de onroerende zaken worden geleverd, al dan niet zijnde koper;

**Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen Sons Real Estate B.V. en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Sons Real Estate B.V. voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, dan wel de koopovereenkomst die tussen Sons Real Estate B.V. en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Sons Real Estate B.V. aan Opdrachtgever te leveren onroerende zaak, tenzij anders vermeld;

**Levertijd:** periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail, tenzij anders vermeld.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Sons Real Estate B.V. en overige rechtsbetrekkingen waarbij Sons Real Estate B.V. onroerende zaken en/of diensten levert aan Opdrachtgever en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.

2.2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

2.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

2.4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.

2.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszits niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

## 3. Offertes & overige aanbiedingen

3.1. Een offerte en/of enig ander aanbod van Sons Real Estate B.V. is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden Sons Real Estate B.V. niet.

3.3. Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van 5 (vijf) werkdagen, tenzij anders is vermeld, waarna het aanbod vervalt.

3.4. Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

## 4. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbod. Een koopovereenkomst die betrekking heeft op een onroerende zaak komt slechts tot stand wanneer zowel Opdrachtgever als Sons Real Estate B.V. de koopovereenkomst hebben ondertekend. Een koopovereenkomst kan niet door schriftelijke aanvaarding per e-mail tot stand komen.

4.2. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sons Real Estate B.V.

4.3. Indien sprake is van totstandkoming van een koopovereenkomst betrekking hebbende op een onroerende zaak heeft Sons Real Estate B.V. Opdrachtgever uitdrukkelijk geattendeerd op het feit dat zij het verkochte nooit zelf feitelijk heeft gebruikt en daardoor Opdrachtgever niet heeft kunnen informeren over eigenschappen van c.q. gebreken aan het verkochte waarvan zij op de hoogte zou zijn geweest als zij het verkochte zelf feitelijk had gebruikt. Dergelijke eigenschappen c.q. gebreken komen voor risico van Opdrachtgever.

## 5. Uitvoering van de Opdracht

5.1. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op Sons Real Estate B.V. een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Sons Real Estate B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2. Sons Real Estate B.V. verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde.

5.3. Sons Real Estate B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

### *erstrekken gegevens door Opdrachtgever*

5.4. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Sons Real Estate B.V. schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Sons Real Estate B.V. gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Sons Real Estate B.V. te stellen.

5.5. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft met de in het vierde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft Sons Real Estate B.V. het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de in het vierde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Sons Real Estate B.V. heeft in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.6. De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het vierde lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat Sons Real Estate B.V. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.

5.7. Opdrachtgever draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Opdrachtgever ontvangen gegevens.

## 6. Klachten/reclame en onderzoek

6.1. Klachten over geleverde onroerende zaken of verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Sons Real Estate B.V.

6.2. Opdrachtgever kan jegens Sons Real Estate B.V. geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Opdrachtgever verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door Sons Real Estate B.V. geleverde onroerende zaken of door Sons Real Estate B.V. verrichte werkzaamheden uiterlijk 14 (veertien) dagen (Consument: 2 (twee) maanden) nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.

6.3. Opdrachtgever dient Sons Real Estate B.V. naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden en/of geleverde onroerende zaken te controleren en/of te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij volledige medewerking. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige (schade-) vergoeding, herstel of vervanging.

6.4. Een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

6.5. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen (Consument: 2 (twee) maanden) na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Sons Real Estate B.V. kenbaar maakt, kan Opdrachtgever jegens Sons Real Estate B.V. geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Opdrachtgever de factuur volledig aan Sons Real Estate B.V. te voldoen.

6.6. Indien de klacht door Sons Real Estate B.V. of een geschilbeslechter (rechter, arbiter etc.) gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren. Een en ander ter keuze van Sons Real Estate B.V., zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

## 7. Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Sons Real Estate B.V. niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Sons Real Estate B.V. geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, storingen van internet, datanetwerk of andere

telecommunicatiefaciliteiten, gebrekkigheid van zaken of verlate aanlevering of ongeschiktheid van systemen of andere programmatuur, apparatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Sons Real Estate B.V. heeft voorgeschreven, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Sons Real Estate B.V. verhinderen of beperken, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen, molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen of onvoorziene grondstoffenschaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Sons Real Estate B.V. afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.

7.2. Indien Sons Real Estate B.V. als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Sons Real Estate B.V. zich het recht voor de Levettijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.

7.3. Indien nakoming van de Overeenkomst door Sons Real Estate B.V. als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

## 8. Prijzen en tarieven

8.1. De door Opdrachtgever te betalen prijs zal worden bepaald op basis van nacalculatie aan de hand van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven, alsmede bepaalde overige kosten en bedragen die Sons Real Estate B.V. in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Sons Real Estate B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven en de hoogte van overige kosten jaarlijks te wijzigen.

8.2. Wanneer in de Overeenkomst, in afwijking van hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel, een vaste prijs (of fixed fee) is overeengekomen, geldt deze als de prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. De onkosten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en die Sons Real Estate B.V. moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.3. Alle door Sons Real Estate B.V. opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen. Alle prijzen zijn bovendien exclusief reis- en verblijfkosten, transportkosten, onderzoekskosten en kosten van het inschakelen van een deskundige, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.4. Sons Real Estate B.V. is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Sons Real Estate B.V. de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan Opdrachtgever door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.

8.5. Wanneer in de Overeenkomst is opgenomen dat Sons Real Estate B.V. op verzoek van Opdrachtgever een limietbedrag aanhoudt en een verhoging van het limietbedrag noodzakelijk is in verband met de (volledige) uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, is Sons Real Estate B.V. gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de verhoging van de limiet, dan wel nadere afspraken zijn gemaakt omtrent de (financiële) voorwaarden voor de uitvoering van de nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

## 9. Facturering en Betaling

### Facturatie en opeisbaarheid

9.1. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, (zonder inhouding of korting) te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden op de door Sons Real Estate B.V. in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door Sons Real Estate B.V. opgegeven rekeningnummer.

9.2. De termijn van 14 (veertien) dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.

9.3. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar indien:

- aan Opdrachtgever faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of Opdrachtgever op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest; of
- indien beslag op goederen of vorderingen van Opdrachtgever wordt of dreigt te worden gelegd; of
- indien Opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd.

### Wettelijke rente

9.4. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is Opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente aan Sons Real Estate B.V. verschuldigd.

### Buitengerechtigde kosten

9.5. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Indien en voor zover Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf worden daarbij de toepasselijke wettelijke regelingen gevolgd. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zal Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten aan Sons Real Estate B.V. vergoeden. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

### locatie betaalde bedragen

9.6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van Opdrachtgever bij de betaling.

9.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een vordering tot betaling aan Sons Real Estate B.V. met enige vordering op Sons Real Estate B.V. te verrekenen.

### ooruitbetaling & zekerheidstelling

9.8. Sons Real Estate B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien Opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van Sons Real Estate B.V. te voldoen, is Sons Real Estate B.V. gerechtigd naar haar keuze en voor zover redelijk de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat haar verzoek is ingewilligd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

## 10. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

10.1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Sons Real Estate B.V. het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Opdrachtgever eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Sons Real Estate B.V. wordt ontbonden.

10.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Sons Real Estate B.V. het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Opdrachtgever is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Opdrachtgever geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van Sons Real Estate B.V. onvoldoende is en/of door Sons Real Estate B.V. geen (afdoende) vooruitbetaling van Opdrachtgever is ontvangen.

10.3. Sons Real Estate B.V. is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Sons Real Estate B.V. kan worden gevergd.

10.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Sons Real Estate B.V. het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:

- Opdrachtgever de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
- aan een Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- aan een Opdrachtgever faillissement is verleend;
- de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
- Opdrachtgever of een afnemer van Opdrachtgever niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet

aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld;

- ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
- Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.

10.5. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:

- Sons Real Estate B.V. de beschikking over haar gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
- aan Sons Real Estate B.V. surseance van betaling is verleend;
- Sons Real Estate B.V. failliet is verklaard;
- Sons Real Estate B.V. haar activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt of ontbindt en als gevolg daarvan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet meer kan nakomen.

10.6. Opdrachtgever is gehouden om de schade die Sons Real Estate B.V. als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Sons Real Estate B.V. te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.

10.7. Indien Sons Real Estate B.V. overgaat tot opschorting of ontbinding, is Sons Real Estate B.V. jegens Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

10.8. Indien ontbinding van de Opdracht door Sons Real Estate B.V. op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan Sons Real Estate B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

## 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

### Aansprakelijkheid

11.1. Sons Real Estate B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door geleverde onroerende zaken, verstrekte adviezen en overige door Sons Real Estate B.V. verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde onroerende zaken en/of diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Sons Real Estate B.V.

11.2. Naast het bepaalde in het eerste lid is Sons Real Estate B.V. niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde onroerende zaken en/of diensten, door verstrekte adviezen en beschadiging, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sons Real Estate B.V.

11.3. Sons Real Estate B.V. aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Opdrachtgever en/of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van diensten die door haar zijn geleverd dan wel adviezen die zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.

11.4. Sons Real Estate B.V. aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde onroerende zaken en/of diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Opdrachtgever dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de onroerende zaken en/of diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.

11.5. Uitsluitend voor zover Sons Real Estate B.V. toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Sons Real Estate B.V. worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.

11.6. De aansprakelijkheid van Sons Real Estate B.V. is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Sons Real Estate B.V. is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Sons Real Estate B.V. beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Sons Real Estate B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Sons Real Estate B.V. reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

### Vrijwaringen

11.7. Opdrachtgever vrijwaart Sons Real Estate B.V. tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens Sons Real Estate B.V. geleverde onroerende zaken en/of diensten.

11.8. Opdrachtgever vrijwaart Sons Real Estate B.V. tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Sons Real Estate B.V. De

vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Sons Real Estate B.V. in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

11.9. Opdrachtgever vrijwaart Sons Real Estate B.V. voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.

## 12. Persoonsgegevens

12.1. Hoe Sons Real Estate B.V. omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in haar privacyverklaring.

## 13. Geheimhouding

13.1. Opdrachtgever en Sons Real Estate B.V. verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, openbaar is geworden.

13.2. Indien Sons Real Estate B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Sons Real Estate B.V. zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Sons Real Estate B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

13.3. Opdrachtgever en Sons Real Estate B.V. zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

13.4. Optie: Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en derde lid van dit artikel, is Opdrachtgever aan Sons Real Estate B.V. – zonder nadere ingebrekestelling – een boete verschuldigd van EUR 15.000,- (vijftienduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Sons Real Estate B.V. op schadevergoeding op grond van de wet.

## 14. Eenzijdig wijzigingsbeding

14.1. Sons Real Estate B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zal Sons Real Estate B.V. Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Sons Real Estate B.V. overhandigt of stuurt de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan Opdrachtgever.

14.2. Tussen de kennisgeving aan Opdrachtgever en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 (dertig) dagen zitten. Tenzij door Sons Real Estate B.V. een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 30 (dertig) dagen na de kennisgeving in werking.

14.3. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt geleverd die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft deze Opdrachtgever conform artikel 6:237 sub c BW de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

## 15. Verjaring/verval

15.1. Alle rechtsvorderingen jegens Sons Real Estate B.V., aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

## 16. Geschillen en toepasselijk recht

16.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te 's-Gravenhage.